

REVENDEDOR:

 Tarkett

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - www.tarkett.com.br

MAIS INFORMAÇÕES:



 Tarkett

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia
Jacareí/SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

www.tarkett.com.br

LINHA BASIC®

CERTIFICADO DE GARANTIA PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do carpete BASIC®. A qualidade e a tecnologia deste produto importado e distribuído pela TARKETT, presente em mais de 100 países e com mais de 140 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Com BASIC®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 7 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Cor: 24387006

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

A linha de carpetes BASIC® é produzida com matérias-primas de primeira qualidade e submetida a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, garantimos a linha de carpetes contra defeitos de fabricação por 7 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que os produtos sejam instalados e conservados de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados e para áreas de tráfego comercial médio.

A durabilidade de seu carpete BASIC® começa com uma boa instalação. Verifique se as recomendações descritas nesse Certificado e no Manual de instalação Geral da Tarkett estão sendo seguidas. Entretanto, se, mesmo com essas condições verificadas, um defeito de fabricação existir e for constatado em:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo BASIC® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- a até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo BASIC® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o produto, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da reinstalação e decorrentes, como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, hospedagem de usuários, limpeza, etc.

Esta garantia exclui:

- diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido. Danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por lavagem inadequada. Descoloração por exposição contínua e direta à luz solar. Carpetes danificados por cuidados impróprios. Danos causados por manutenção inadequada. Manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina). A não utilização dos adesivos TARKETT. Insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso. Utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de um carpete BASIC® for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um carpete BASIC® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O carpete instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do carpete da linha BASIC® é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e a conservação dependem do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se de que a limpeza frequente melhora a aparência do carpete e reduz o custo de conservação;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- para a garantia da Linha Basic® é obrigatório a utilização de protetores de carpete em móveis com rodízio, para manter as características do produto.

LIMPEZA DIÁRIA:

- a rotina de manutenção é uma combinação de aspiração e remoção de manchas realizado quantas vezes for necessário nas diferentes áreas;
- a aspiração efetiva é essencial para um programa de limpeza que possa manter o seu piso o mais limpo possível;
- a Linha de carpetes Basic® possui excelente resistência à manchas. Porém, derramamentos devem ser removidos de imediato para que não se tornem manchas permanentes e de difícil remoção;
- ao limpar o carpete, evite uso excessivo de água e não esfregue;
- manchas secas ou antigas podem ser tratadas com um objeto pontiagudo (como uma colher) removendo o resíduo seco com a aspiração;
- manchas à base de água podem ser removidas com um pano limpo e água morna e possivelmente depois com um produto apropriado para carpete;
- manchas à base de óleo e goma de mascar devem ser tratadas.

LIMPEZA PERIÓDICA:

- A limpeza periódica ajuda a manter a performance do seu carpete e reduz a necessidade de custo excessivo de uma manutenção especializada:
- aspire o carpete antes de aplicar o limpador para carpetes. Recomendamos que seja feito um teste antes para verificar a solidez da cor;
 - utilize o limpador para carpetes de acordo com as recomendações da embalagem do fabricante.

LIMPEZA ESPECIALIZADA:

Você precisará de uma limpeza especializada restauradora quando seu carpete acumular sujeira no pelo. Isso geralmente deve ser feito a cada três anos, ou de acordo com a necessidade e tipo de tráfego. Recomendamos o método de extração com água quente para uma limpeza profunda do seu carpete. Isso deve ser precedido por intensa aspiração e possivelmente um limpador específico para soltar os resíduos.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o carpete BASIC® da TARKETT, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

Coleção : CORE DOTS

Cor/Cód.:

m²:

Revendedor:

Nº do Lote:

Nº N. Fiscal:

Nome do Cliente:

Endereço:

Cidade:

UF:

CEP:

CPF/CNPJ:

Tel.:

Fax:

E-mail:

Local:

Data da Compra:

Assinatura do Cliente: